

REGULAMIN PROMOCJI “Podwajamy punkty”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin “Podwajamy punkty” (dalej jako: **Regulamin**) określa warunki, zasady przeprowadzenia i obowiązywania oraz zakres Promocji (dalej jako: **Promocja**), a także obowiązki Organizatora i procedurę reklamacyjną.
2. Organizatorem Promocji “Podwajamy punkty” jest GALENA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000133373, posiadająca numer NIP: 6312283637, REGON: 276637953 (dalej jako: **Organizator**).

II. Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, która nabyła na stronie internetowej www.telegrosik.pl Produkty oferowane przez Organizatora i podlegające Promocji w sposób oraz w ilości określonej w pkt IV niniejszego Regulaminu. (dalej jako **Klient**).
2. Promocja jest dostępna tylko dla Klientów www.telegrosik.pl posiadających aktywne konto w Programie Lojalnościowym „Zbieraj Punkty w Telegrosik” (dalej jako: **Uczestnik**).

III. Czas trwania i miejsce obowiązywania Promocji

Promocja obowiązuje od dnia 01.10.2023r. do 31.10.2023r. bez ograniczeń godzinowych i dotyczy Produktów nabywanych przez Uczestnika za pośrednictwem strony internetowej www.telegrosik.pl.

IV. Zasady obowiązywania Promocji

1. Przedmiotem Promocji jest podwojenie punktów w Programie Lojalnościowym „Zbieraj punkty w Telegrosik”:
 - a. Za każde wydane podczas doładowania 1 zł (jeden złoty) w sklepie internetowym www.telegrosik.pl lub w Panelu Klienta, Uczestnik otrzymuje 2 punkty w Programie Lojalnościowym.
 - b. Punkty naliczane są automatycznie.
 - c. W przypadku kiedy Uczestnik zawnioskuje o zwrot doładowania, za które zostały przyznane punkty, wraz ze zwrotem środków w zostaną anulowane punkty za to doładowanie.
 - d. Naliczone punkty są ważne 1 rok. Na 60 dni przed utratą ważności punktów, w Panelu Klienta, w zakładce „Informacje o karcie Telegrosik” zostanie umieszczona informacja „Niedługo x punktów straci ważność”, gdzie x to ilość punktów, które wygasną za mniej niż 60 dni.
2. Uczestnik ma prawo, a nie obowiązek wzięcia udziału w Promocji. Udział w Promocji nie wymaga przez Uczestnika poniesienia dodatkowych kosztów poza uiszczeniem ceny produktów, które podlegają Promocji.
3. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest posiadanie aktywnego konta klienta w Programie Lojalnościowym „Zbieraj punkty w Telegrosik” oraz dokonanie w okresie trwania Promocji, zakupu doładowania karty przypisanej do tego konta, za pomocą strony internetowej www.telegrosik.pl.
4. Każdy Uczestnik może wielokrotnie skorzystać z Promocji w czasie jej trwania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków Promocji określonych niniejszym Regulaminem.
5. Aby wziąć udział w Promocji należy dokonać następujących czynności:
 - a) Posiadać aktywne konto w Programie Lojalnościowym „Zbieraj punkty w Telegrosik” i przypisaną do niego kartę Telegrosik
 - b) Otworzyć formularz zakupu na stronie www.telegrosik.pl i wybrać doładowanie karty Telegrosik przypisanej do Programu Lojalnościowego
 - c) Zapoznać się i zaakceptować treść Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminu Sprzedaży i niniejszego Regulaminu, które dostępne są na stronie www.telegrosik.pl
 - d) Dokonać finalizacji transakcji poprzez uiszczenie ceny zakupu.
6. Przyznane przez Organizatora w ramach Promocji punkty nie podlegają wypłacie w pieniądzu, wymianie na inny środek płatniczy i mogą zostać wykorzystane wyłącznie w celu skorzystania z usług świadczonych przez Organizatora.
7. Promocja łączy się z innymi akcjami promocyjnymi dostępnymi na stronie internetowej www.telegrosik.pl

V. Reklamacje

1. Wszelkie skargi, reklamacje, zastrzeżenia i wnioski związane ze sposobem przebiegu Promocji Uczestnik może zgłaszać Organizatorowi w terminie 14 dni od zakończenia Promocji w następujących formach:

Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953, kapitał zakładowy 725.000,00 PLN opłacony w całości.

- a) w formie pisemnej, poprzez wysłanie ich na adres Organizatora wskazany w pkt I ust. 1 niniejszego Regulaminu lub
 - b) w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Organizatora reklamacje@telegrosik.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer seryjny lub kod PIN Karty Telegrosik, dokładny opis i uzasadnienie reklamacji, wskazanie wyboru formy udzielenia odpowiedzi na reklamację oraz podpis reklamującego.
 3. Reklamacje Uczestników rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Organizatorowi.
 4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Organizatora w formie pisemnej na adres podany przez Uczestnika lub w formie dokumentowej na adres poczty elektronicznej podany przez Uczestnika, zgodnie z wyborem Uczestnika wskazanym w reklamacji. W przypadku braku wyboru formy, Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w formie odpowiadającej formie złożonej reklamacji.
 5. Decyzja Organizatora jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej Uczestnik może dochodzić swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

VI. Postanowienia końcowe

1. Informacje o Promocji zawarte w materiałach promocyjnych i reklamowych mają charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje wszystkie zawarte w Regulaminie postanowienia.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w szczególności do: zmiany terminu i miejsca przeprowadzenia Promocji, zmiany sposobu przeprowadzenia Promocji wprowadzonej z uwagi na względy techniczne lub prawne, a także odwołania Promocji, z ważnych przyczyn.
4. Treść zmian wskazanych w ust. 3 powyżej zostanie udostępniona Uczestnikom poprzez wiadomość e-mail skierowaną na adres poczty elektronicznej podany podczas zakupu oraz opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej www.telegrosik.pl co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie
5. W sprawach dotyczących Promocji kontakt z Organizatorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez wiadomość e-mail na adres bok@telegrosik.pl, telefonicznie w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta pod numerem 32 270 48 89 lub korespondencyjnie na adres GALENA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa.
6. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży i Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych oraz obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o prawach konsumenta.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2023r.