
Regulamin Promocji „Podwajamy punkty na wiosnę”

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin Promocji **„Podwajamy punkty na wiosnę”** (dalej Regulamin) określa zasady funkcjonowania, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną Promocji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji, a także obowiązki Organizatora.
2. Organizatorem Promocji jest Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953, kapitał zakładowy 725.000,00 PLN opłacony w całości (dalej Organizator).
3. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych – po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (Uczestnik).

§ 2. Przedmiot Promocji i warunki skorzystania

1. Przedmiotem Promocji jest podwojenie punktów w Programie Lojalnościowym „Zbieraj punkty w Telegrosik”:
 - a. Za każde wydane 1 zł (jeden złoty) podczas doładowania karty telegrosik w sklepie internetowym www.telegrosik.pl lub w Panelu Klienta, Uczestnik otrzymuje 2 punkty w Programie Lojalnościowym.
 - b. Punkty naliczane są automatycznie.
 - c. W przypadku kiedy Uczestnik zawnioskuje o zwrot doładowania, za które zostały przyznane punkty, wraz ze zwrotem środków zostaną anulowane punkty za to doładowanie.
2. Uczestnik ma prawo, a nie obowiązek wzięcia udziału w Promocji. Udział w Promocji nie wymaga przez Uczestnika poniesienia dodatkowych kosztów poza uiszczeniem ceny produktów, które podlegają Promocji.
3. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest posiadanie aktywnego konta klienta w Programie Lojalnościowym „Zbieraj punkty w Telegrosik” oraz dokonanie w okresie trwania Promocji, zakupu doładowania karty przypisanej do tego konta, za pomocą strony internetowej www.telegrosik.pl.
4. Każdy Uczestnik może wielokrotnie skorzystać z Promocji w czasie jej trwania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków Promocji określonych niniejszym Regulaminem.
5. Aby wziąć udział w Promocji należy dokonać następujących czynności:
 - a) Posiadać aktywne konto w Programie Lojalnościowym „Zbieraj punkty w Telegrosik” i przypisaną do niego kartę Telegrosik
 - b) Otworzyć formularz zakupu doładowania na stronie www.telegrosik.pl lub w Panelu Klienta i wybrać doładowanie karty Telegrosik przypisanej do Programu

Galena Sp. z o.o.

ul. Skierniewicka 34A/U01,

01-230 Warszawa tel: 32 270 48 89,

www.telegrosik.pl

-
- Lojalnościowego
 - c) Zapoznać się i zaakceptować treść Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminu Sprzedaży i niniejszego Regulaminu, które dostępne są na stronie www.telegrosik.pl
 - d) Dokonać finalizacji transakcji poprzez uiszczenie ceny zakupu.
 - 6. Przyznane przez Organizatora w ramach Promocji punkty nie podlegają wypłacie w pieniądzu, wymianie na inny środek płatniczy i mogą zostać wykorzystane wyłącznie w celu skorzystania z usług świadczonych przez Organizatora.
 - 7. Promocja obowiązuje od dnia **21.03.2026r. do 31.03.2026r.** bez ograniczeń godzinowych i dotyczy Produktów nabywanych przez Uczestnika za pośrednictwem strony internetowej www.telegrosik.pl.
 - 8. Promocja łączy się z innymi akcjami promocyjnymi dostępnymi na stronie internetowej www.telegrosik.pl

§ 3. Reklamacje

- 1. Reklamacje związane z Promocją mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, w terminie 30 dni od daty zakończenia Promocji.
- 2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, numer seryjny lub kod PIN Karty telegrosik, której reklamacja dotyczy, oraz dokładny opis i powód reklamacji.
- 3. W przypadku reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data stempla pocztowego.
- 4. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
- 5. Uczestnik który zgłosił reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia listem poleconym, nadanym w terminie 7 dni roboczych od daty jej rozpatrzenia.
- 6. Decyzje Organizatora w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
- 7. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Uczestnika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4. Postanowienia końcowe

- 1. Wszelkie informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych oraz reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
- 3. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Promocji w siedzibie Organizatora. Na życzenie Uczestnika Regulamin zostanie doręczony przez Organizatora w wybranej przez Uczestnika formie: na wskazany adres e-mail lub pisemnie na wskazany adres korespondencyjny.
- 4. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą kontaktować się z Organizatorem mailowo pisząc na adres reklamacje@telegrosik.pl,

Galena sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34/U01, 01-230 Warszawa,

wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000133373, posiadająca numer REGON: 276637953 oraz numer NIP: 6312283637, kapitał zakładowy: 725.000,00 PLN w całości opłacony.

Galena Sp. z o.o.

ul. Skierniewicka 34A/U01,
01-230 Warszawa tel: 32 270 48 89,
www.telegrosik.pl

korrespondencyjnie pisząc na adres Galena Sp. z o.o. Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa lub telefonicznie dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta dostępnego w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 pod numerem telefonu 32 270 48 89.

5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 21.03.2026 r.