

Regulamin Promocji Karta Startowa z Gratisami
z dnia 08.11.2025r. ze zmianami 01.01.2026r.
(zmiana dotyczy przedłużenia terminu trwania promocji)

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin Promocji (dalej Regulamin) opublikowany pod nazwą „Karta Startowa z Gratisami” (dalej Promocja) określa zasady funkcjonowania, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną Promocji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji, a także obowiązki Organizatora.
2. Organizatorem Promocji jest Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953, kapitał zakładowy 725.000,00 PLN opłacony w całości (dalej Organizator).
3. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych – po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (Uczestnik).

§ 2. Przedmiot Promocji i warunki skorzystania

1. Promocja obowiązuje od dnia 8.11.2024 r. do dnia ~~31.12.2025 r.~~ 30.06.2026r. włącznie.
2. Aby wziąć udział w Promocji należy posiadać aktywną, bezpłatną Kartę telegrosik, dostępną pod nazwą „10 minut do mobilnego telegrosika” (dalej Karta Startowa).
3. Przedmiotem Promocji są Gratisy w postaci:
 - a. 1 szt. bezpłatnej karty SIM w sieci MOBILNY telegrosik, ze stanem konta w wysokości 1 zł do wykorzystania na dowolne usługi świadczone przez Organizatora;
 - b. 30% wartości pierwszego oraz drugiego doładowania Karty Startowej, dokonanych zgodnie z pkt. 4b poniżej.
4. Aby otrzymać Gratisy należy w ciągu 3 miesięcy od aktywacji Karty Startowej:
 - a. doładować konto kwotą min. 10 zł brutto przez stronę www.telegrosik.pl lub przelewem na rachunek bankowy Organizatora o numerze: 48 1140 0026 0000 3920 0900 1006;
 - b. skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta (dalej BOK) telefonicznie, pisemnie lub mailowo i podać kod PIN doładowanej Karty Startowej;
5. Gratisy opisane w pkt. 3 powyżej zostaną przekazane po pozytywnej weryfikacji spełnienia warunków Promocji:
 - a. karta SIM w sieci MOBILNY telegrosik - w ciągu 48 godzin roboczych od telefonicznego kontaktu z BOK Klienta, do którego ma zostać wysłana karta SIM, poprzez wysyłkę startera listownie lub kurierem na wskazany adres korespondencyjny;
 - b. 30% pierwszego oraz drugiego doładowania - w ciągu 48 godzin roboczych, poprzez zwiększenie salda Karty Startowej, której dotyczy Promocja,
6. Maksymalna kwota Gratisu opisanego w pkt. 3b. powyżej wynosi: jednorazowo 45 (słownie: czterdzieści pięć) złotych brutto, łącznie 90 (słownie: dziewięćdziesiąt) złotych brutto.

7. Przelewy środków zgromadzonych na Karcie Startowej na inną Kartę telegrosik są zablokowane.
6. Uczestnik może wielokrotnie brać udział w Promocji w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków Promocji określonych w Regulaminie.
7. Przyznane przez Organizatora w ramach Promocji Gratisy nie podlegają zwrotowi, wypłacie w pieniądzu lub wymianie na jakiegokolwiek inny środek płatniczy.
8. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny (tzn. zakup produktów w ramach Promocji nie wymaga poniesienia przez Uczestnika dodatkowych kosztów poza uiszczeniem ceny produktów podlegających Promocji).

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, w terminie 30 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, numer seryjny lub kod PIN Karty telegrosik, której reklamacja dotyczy, oraz dokładny opis i powód reklamacji.
3. W przypadku reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data stempla pocztowego.
4. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Uczestnik który złożył reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia listem poleconym, nadanym w terminie 7 dni roboczych od daty jej rozpatrzenia.
6. Decyzje Organizatora w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
7. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Uczestnika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje o Promocji zawarte w jakiegokolwiek materiałach promocyjnych oraz reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Promocji w siedzibie Organizatora. Na życzenie Uczestnika Regulamin zostanie doręczony przez Organizatora w wybranej przez Uczestnika formie: na wskazany adres e-mail lub pisemnie na wskazany adres korespondencyjny.
4. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą kontaktować się z Organizatorem mailowo pisząc na adres reklamacje@telegrosik.pl, korespondencyjnie pisząc na adres Galena Sp. z o.o. Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa lub telefonicznie dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta dostępnego w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 pod numerem telefonu 32 270 48 89.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 08.11.2024 r.