

## **Regulamin Sklepu Internetowego [www.telegrosik.pl](http://www.telegrosik.pl)**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej: Regulaminem, określa zasady zawierania umów sprzedaży prowadzonej przez Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34/U01, 01-230 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, NIP 6312283637, REGON 276637953, z kapitałem zakładowym 725.000 zł opłaconym w całości.

### **§ 2. Definicje**

1. **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Karta Telegrosik** - Kod Dostępowy (kod PIN) Karty Telegrosik, który umożliwia korzystanie z Usług Telegrosik.
3. **Konsument** – Konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
4. **Kupujący** - każdy podmiot Kupujący w Sklepie.
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
6. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <http://www.telegrosik.pl/>.
7. **Sprzedawca** – Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34/U01, 01-230 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, NIP 6312283637, REGON 276637953, z kapitałem zakładowym 315.000 zł opłaconym w całości, zwana dalej także Spółką.

### **§ 3. Kontakt ze sprzedawcą**

1. Adres korespondencyjny: Galena Sp. z o.o., Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa.
2. Adres e-mail: [reklamacje@telegrosik.pl](mailto:reklamacje@telegrosik.pl).
3. Telefon: 801 881 900 lub 32 270 48 89,

### **§ 4. Wymogi techniczne**

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu potrzebne jest:
  - Urządzenie z dostępem do Internetu
  - Przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies.
2. Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

## § 5. Zakupy w sklepie

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż Kart Telegrosik w postaci Kodów Dostępowych (kod PIN) oraz Doładowań Karty Telegrosik.
2. Ceny towarów widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami za towar, w tym zawierają podatek VAT.
3. Na całkowitą cenę zamówienia składają się wskazane w Sklepie: cena za towar, zniżka jeśli klient posiada kod rabatowy oraz jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie koszty dostawy towaru.
4. Aby dokonać zakupu należy poprawnie wypełnić formularz dostępny na stronie [www.telegrosik.pl](http://www.telegrosik.pl):
  - a. w przypadku zakupu Doładowania poprawnie podać Kod Dostępowy (kod PIN) Karty Telegrosik, która ma zostać doładowana. Podanie niepoprawnego kodu PIN skutkuje brakiem możliwości zakupu. Po wprowadzeniu niepoprawnego kodu PIN pojawi się komunikat: Niepoprawny PIN;
  - b. wybrać nominał Karty Telegrosik lub Doładowania Karty Telegrosik zgodny z ofertą Sklepu;
  - c. podać imię i nazwisko, adres e-mail oraz kod rabatowy jeśli Klient go posiada;
  - d. wybrać metodę płatności za zamówienie zgodną z aktualną ofertą Sklepu;
  - e. zapoznać się z Regulaminem Sprzedaży Internetowej, Regulaminem Usługi i Polityki Prywatności i zatwierdzić ich treści;
  - f. zaakceptować Regulamin Promocji - o ile dotyczy zakupu;
  - g. zatwierdzić chęć zakupu poprzez kliknięcie przycisku „Płacę i kupuję”. Aktywacja przycisku jest możliwa jedynie po spełnieniu ww. warunków.
5. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
6. Sprzedawca przekaze Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży na trwałym nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia towaru.

## § 6. Płatności

1. Za złożone zamówienie można zapłacić kartą płatniczą lub przelewem bankowym za pośrednictwem:
  - a. Operatorów płatności internetowej wyszczególnionych na stronie z potwierdzeniem złożenia zamówienia;
  - b. Przelewem zwykłym na rachunek mbank: 48 1140 0026 0000 3920 0900 1006, Galena Sp. z o.o., ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa. W treści przelewu należy wpisać 12 lub 14-cyfrowy Kod Dostępowy (kod PIN) Karty Telegrosik, którą Sprzedawca ma doładować.
2. Sprzedawca informuje, że w przypadku niektórych metod płatności, ze względu na ich specyfikę, opłacenie zamówienia tą metodą jest możliwe wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
3. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej jest Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 roku w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 2011r. nr 177 poz. 1054 z późn, zm.).
4. W celu otrzymania faktury VAT, Kupujący podczas zakupu Karty Telegrosik lub Doładowania Karty Telegrosik zgłasza dyspozycję wystawienia faktury VAT i wypełnia formularz z danymi niezbędnymi do wystawienia faktury VAT.
5. Dostarczanie faktur VAT drogą elektroniczną nastąpi po uprzedniej akceptacji przez Kupującego oświadczenia dostępnego na stronie [www.telegrosik.pl](http://www.telegrosik.pl) o treści: „Wyrażam zgodę na wystawianie i otrzymywanie od Galena Sp. z o.o. faktur w formie elektronicznej w rozumieniu rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. (Dz. U. Nr 249, poz. 1661)”.

6. Faktury elektroniczne są wysyłane w formacie PDF (Portable Document Format).

### **§ 7. Realizacja zamówienia**

1. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia towaru bez wad.
2. Termin realizacji zamówienia:
  - a. W przypadku płatności z góry Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia natychmiast po jego opłaceniu;
  - b. W przypadku płatności na rachunek bankowy Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia w ciągu 2 dni roboczych po otrzymaniu płatności.
3. Realizacja zamówienia nastąpi poprzez:
  - a. Zakup Karty Telegrosik - wysłanie kodu PIN na podany w zamówieniu adres mailowy;
  - b. Zakup Doładowania Karty Telegrosik – zwiększenie stanu Karty Telegrosik wskazanej w zamówieniu.
4. Usługi Sprzedaży są realizowane tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W przypadku podania przez Kupującego błędnego adresu e-mail lub błędnego Kodu Dostępowego (kodu PIN) uniemożliwiając tym samym realizację umowy sprzedaży, Kupujący fakt ten powinien niezwłocznie zgłosić Sprzedawcy składając reklamację.
6. Z tytułu sprzedaży Karty Telegrosik i Doładowania Karty Telegrosik nie są pobierane jakiegokolwiek dodatkowe opłaty na rzecz Sprzedawcy poza zapłatą Ceny. Skorzystanie ze Sklepu nie zwalnia jednak Kupującego od ponoszenia kosztów wynikających z korzystania przez Kupującego z wybranego sposobu płatności, jak również wynikających z używanych przez Kupującego środków porozumiewania się na odległość w celu zakupu Karty Telegrosik i Doładowania Karty Telegrosik. Wskazane wyżej koszty ponosi Kupujący, zgodnie z treścią umów łączących Kupującego z odpowiednimi podmiotami, w szczególności bankami i dostawcami usług telekomunikacyjnych.

### **§ 8. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu, z zastrzeżeniem § 9 Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania Karty Telegrosik lub Doładowania Karty Telegrosik.
3. Zwrot zostanie dokonany w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Kupującego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na rachunek bankowy/kartę płatniczą, z których dokonano zapłaty.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy przesłać na adres Spółki bądź w formie elektronicznej na adres e-mail: [reklamacje@telegrosik.pl](mailto:reklamacje@telegrosik.pl).
5. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy umieszczonego na końcu Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Formularz znajduje się również na stronie internetowej: [http://www.telegrosik.pl/Pomoc/Formularz\\_Zwrotu](http://www.telegrosik.pl/Pomoc/Formularz_Zwrotu).
6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że Konsument wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
7. Warunkiem zwrotu jest niewykorzystanie w całości ani też w części Karty Telegrosik lub Doładowania Karty Telegrosik. Sprzedawca po dokonaniu zwrotu blokuje możliwość użycia Karty Telegrosik lub Doładowania Karty Telegrosik.

## **§ 9. Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy**

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:
  - W której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
  - W której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.
  - W której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
  - W której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
  - W której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
  - O dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.
  - W której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
  - O dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **§ 10. Reklamacje**

1. W przypadku wystąpienia wady towaru Kupujący ma możliwość reklamowania wadliwego towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona.
2. Korzystając z rękojmi Kupujący może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:
  - Złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny;
  - Przy wadzie istotnej - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy;
  - Żądać wymiany rzeczy na wolną od wad;
  - Żądać usunięcia wady.
3. Sprzedawca prosi o składanie reklamacji na podstawie rękojmi na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w § 2 Regulaminu, poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie [www.telegrosik.pl](http://www.telegrosik.pl), telefonicznie na numer Sprzedawcy – 801 881 900 lub 32 270 48 89.
4. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Sprzedawcę usługi niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
5. Reklamacja powinna zawierać dane Kupującego podane w zamówieniu: adres e-mail, data zrealizowania zamówienia, nominał Karty Telegrosik lub Doładowania Karty Telegrosik oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
6. Reklamacje dotyczące działania Sklepu należy kierować na adres e-mail wskazany w §3 Regulaminu.
7. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.

### **§ 11. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta w rozumieniu Kodeksu Cywilnego rezultatu, Konsument w rozumieniu Kodeksu Cywilnego może skorzystać m.in. z:
  - Mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów dostępny jest pod adresem: [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq595](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595).
  - Pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596).
  - Bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika Konsumentów.
  - Internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **§ 12. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są na podstawie umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) o ochronie danych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Sprzedawcę zawiera polityka prywatności zamieszczona w Sklepie.

### **§ 13. Zastrzeżenia**

1. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
2. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji niniejszego Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia.
3. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu zawierane są w języku polskim.
4. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyłącza lub w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa.
5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia lub zakończenia świadczenia Sprzedaży Kart Telegrosik oraz/lub Doładowań Kart Telegrosik. Zapis ten nie ma zastosowania do umów już zawartych. Wszystkie transakcje zakupu opłacone przez Kupującego przed czasowym zawieszeniem Usługi Sprzedaży zostaną zrealizowane przez Sprzedawcę.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne wskazanie przez Kupującego adresu email, na który ma zostać dostarczony Kod Dostępowy (kod PIN) Karty Telegrosik lub błędne wskazanie Kodu Dostępowego (kodu PIN) Karty Telegrosik, która ma zostać doładowana, jak również za wadliwe funkcjonowanie przeglądarki internetowej oraz łączy telekomunikacyjnych, z których korzysta Kupujący. W przypadku błędnego wskazania przez Kupującego adresu e-mail lub Kodu Dostępowego (kodu PIN) Karty Telegrosik Kupujący powyższy fakt powinien niezwłocznie zgłosić Sprzedawcy.
7. W przypadku wystąpienia siły wyższej, wykonanie Usługi Sprzedaży przez Sprzedawcę może zostać zawieszona na czas równy okresowi trwania siły wyższej.



8. Przez pojęcie siły wyższej, o której mowa wyżej należy rozumieć zdarzenie, którego nie można było przewidzieć i przeciwdziałać mu przy zachowaniu zwykłej staranności, o charakterze zewnętrznym w stosunku do Spółki i niezależne od niego, w szczególności takie jak: strajki, walki wewnętrzne w kraju, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemie i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów innych firm, nieprawidłowości w funkcjonowaniu operatorów sieci telekomunikacyjnych, w tym Internetu, których nie można przewidywać, a których ponadto nie można było przewidzieć i im przeciwdziałać i które są zewnętrzne w stosunku do Sprzedawcy i jego działalności.

#### **§ 14. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Kupującego na stronie internetowej [www.telegrosik.pl](http://www.telegrosik.pl) w sposób pozwalający na jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalenie w drodze elektronicznej.
2. Umowa Sprzedaży Karty Telegrosik i Doładowania Karty Telegrosik jest zawierana na czas określony wyłącznie na potrzeby jej wykonania oraz wykonania innych obowiązków wynikających z Regulaminu związanych z zawartą Umową Sprzedaży.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Kupujący zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu przez umieszczenie przez Spółkę na stronie serwisu internetowego wiadomości o zmianie Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie Serwisu Internetowego <http://www.telegrosik.pl/> przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. Zmiana Regulaminu nie wpływa na sposób wykonania Umów będących w trakcie realizacji.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Kupującego oraz za usuwanie i blokowanie poczty e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Kupującego.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.05.2023 r. ze zmianami obowiązującymi od dnia 16.06.2023 r.

**Galena Sp. z o.o.**

ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa

tel: 32 270 48 89, [www.telegrosik.pl](http://www.telegrosik.pl)

---



**Załącznik nr. 1**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

GALENA Sp. z o.o.

ul. Skierniewicka 34A/U01 01-230 Warszawa

adres e-mail: [reklamacje@telegrosik.pl](mailto:reklamacje@telegrosik.pl)

Niniejszym informuję, że odstępuję od umowy sprzedaży:

Kodu Dostępowego (kodu PIN) Karty Telegrosik/Doładowania Karty Telegrosik

(niewłaściwe skreślić)

- Data złożenia zamówienia .....
- Imię i nazwisko .....
- Adres mailowy podany w zamówieniu.....

.....  
Data i Podpis