
Karta telegrosik – Regulamin korzystania z usługi Wideorozmowy oraz z aplikacji WideoTelegrosik

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z usługi Wideorozmowy oraz z aplikacji WideoTelegrosik (dalej Regulamin) określa:
 - 1) zasady świadczenia usługi rozmów wizyjnych (dalej „Wideorozmowa”) wykonywanych z wykorzystaniem: (i) niepublicznych, stacjonarnych aparatów zainstalowanych w jednostkach penitencjarnych (dalej Wideobudka) oraz (ii) niepublicznych mobilnych aparatów telefonicznych, dostępnych w jednostkach penitencjarnych (dalej Wideotelefon), (w obu przypadkach) z dodatkową funkcją Wideorozmowy;
 - 2) zasady korzystania z aplikacji WideoTelegrosik (dalej Aplikacja);
 - 3) uprawnienia przysługujące osobom korzystającym z Wideobudki (dalej Użytkownik) oraz osobom korzystającym z Aplikacji (dalej Odbiorca).
2. Wideorozmowa jest niepubliczną usługą komunikacji elektronicznej.
3. Operatorem Wideobudek, Wideotelefonów oraz Aplikacji jest Galena Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953, kapitał zakładowy 725.000,00 PLN opłacony w całości.
4. Spółka poucza Użytkownika oraz Odbiorcę o konieczności pobrania Regulaminu i jego utrwalenia w celu zachowania możliwości ich późniejszego odtworzenia w niezmienionej postaci, dla celów dowodowych.
5. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, w tym w zakresie definicji zastosowanie mają postanowienia „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Galena” zamieszczonego na stronie telegrosik.pl (dalej „Regulamin telegrosik”). W takim przypadku za Usługę telegrosik przyjmuje się również Wideorozmowę.
6. Korzystanie z Wideorozmowy odbywa się z wykorzystaniem Karty telegrosik.

§ 2. Korzystanie z Wideobudki oraz Wideotelefonu

1. Wideobudka oraz Wideotelefon umożliwiają jedynie wywoływanie połączeń lub Wideorozmów (połączenia oraz Wideorozmowy wychodzące). Odbieranie połączeń i Wideorozmów przychodzących jest niemożliwe.
2. Celem wykonania Wideorozmowy za pośrednictwem Wideobudki lub Wideotelefonu Użytkownik powinien:

-
- podnieść słuchawkę,
 - wybrać na klawiaturze numerycznej cyfrę 2 (słownie: dwa),
 - po usłyszeniu wolnego sygnału, wprowadzić za pośrednictwem zamieszczonej na Wideobudce klawiatury właściwy Numer dostępowy,
 - postępować zgodnie z komunikatami w słuchawce, w tym podać komórkowy numer docelowy Odbiorcy (który służy identyfikacji Odbiorcy).
3. Numerem dostępowym jest numer **800 901 901**.
 4. Użytkownik i Odbiorca rozpoczynając połączenie lub Wideorozmowę mają świadomość, że podlegają one kontroli rozmów, zgodnie z wymogami prawa.
 5. Wideorozmowa świadczona jest z jakością zależną od jakości sieci Internet. Jest ona realizowana w czasie zbliżonym do rzeczywistego i mogą nie spełniać wymagań jakościowych stawianych m.in. tradycyjnym połączeniom telefonicznym. W trakcie połączeń mogą występować opóźnienia, echa czy inne zniekształcenia w komunikacji.
 6. Galena oświadcza, że Wideorozmowa nie posiada minimalnych poziomów jakości, w rozumieniu Załącznika nr X do dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz.U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).

§ 3. Korzystanie z Aplikacji WideoTelegrosik

1. W celu odebrania Wideorozmowy wywołanej przez Użytkownika za pośrednictwem Wideobudki lub Wideotelefonu Odbiorca powinien posiadać na swoim urządzeniu Aplikację.
2. Aplikacja dostępna jest w sklepach internetowych Google Play oraz AppStore.
3. Aplikację można pobrać na urządzenie (smartfon, tablet) z systemem operacyjnym Android lub Apple. Odbiorca powinien zapewnić, aby urządzenie, na którym zainstalowano Aplikację posiadało dostęp do sieci Internet o parametrach umożliwiających transmisję wizyjną.
4. Korzystanie z Aplikacji na każdym urządzeniu opisanym w ust. 3 powyżej wymaga od Odbiorcy rejestracji na stronie www.wideo.telegrosik.pl z wykorzystaniem (celem identyfikacji) numeru telefonu komórkowego, z którego korzysta:
 - a. w przypadku numeru telefonu komórkowego obsługiwanego przez mobilnego operatora krajowego (polskiego), sms z kodem do rejestracji zostanie wysłany do Odbiorcy automatycznie po wypełnieniu formularza rejestracyjnego
 - b. w przypadku numeru telefonu komórkowego obsługiwanego przez mobilnego operatora zagranicznego, sms z kodem do rejestracji zostanie wysłany do Odbiorcy do 48 godzin roboczych od wypełnienia formularza rejestracyjnego.

5. Numer telefonu wykorzystany do rejestracji w Aplikacji musi być uprzednio przydzielony Odbiorcy przez dowolnego mobilnego operatora krajowego lub mobilnego operatora zagranicznego..
6. Aplikacja umożliwia jedynie odbieranie Wideorozmów wywołanych przez Użytkownika za pośrednictwem Wideobudki lub Wideotelefonu (Wideorozmowy przychodzące).
7. Wywoływanie Wideorozmów wychodzących, przesyłanie plików i wiadomości tekstowych z Aplikacji na Wideobudkę lub Wideotelefon ze strony Odbiorcy jest niemożliwe.

§ 3. Opłaty

1. Cena za Wideorozmowę jest równa cenie połączenia do krajowych sieci komórkowych innych niż sieć komórkowa MOBILNY telegrosik. W aktualnym Cenniku jest to cena wskazana w pozycji „Sieci komórkowe – inni operatorzy”.
2. Zasady naliczania opłat zostały określone w Regulaminie telegrosik.
3. Aktualny Cennik połączeń jest dostępny na stronie internetowej www.telegrosik.pl oraz w siedzibie Spółki. Wszelkie zmiany cennika za połączenia do sieci komórkowych mają automatyczny wpływ na ceny z tytułu korzystania z Wideorozmowy.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w formie papierowej w siedzibie Operatora pod adresem wskazanym §1 ust. 2 oraz na Stronie internetowej, w sposób pozwalający na jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalenie w drodze elektronicznej.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia 04.04.2025r.