

Regulamin Promocji „Jubileuszowa Karta 20+5 zł gratis”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Promocji pod nazwą “ **Jubileuszowa Karta 20+5 zł gratis**” (dalej Regulamin) określa warunki, zasady przeprowadzenia i obowiązywania oraz zakres Promocji (dalej Promocja), a także obowiązki Organizatora i procedurę reklamacyjną.
2. Organizatorem Promocji jest GALENA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000133373, posiadająca numer NIP: 6312283637, REGON: 276637953 (dalej Organizator).
3. Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, która spełni warunki opisane w § 2 poniżej (dalej Uczestnik).

§ 2. Czas trwania i zasady obowiązywania Promocji

1. Przedmiotem Promocji jest gratis w wysokości 5 zł (pięciu złotych) brutto (dalej Gratis).
2. Promocja obowiązuje od dnia 9.09.2024 r. do wyczerpania puli Kart telefonicznych telegrosik (dalej Karta) biorących udział w niniejszej Promocji, zgodnie z pkt. 4 poniżej.
3. Aby wziąć udział w Promocji należy:
 - a. poprawnie złożyć oraz opłacić zamówienie Karty o nominale „Karta telegrosik 20 zł + 5 zł gratis z kodem tele25” za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie www.telegrosik.pl (dalej Strona www), wpisując kod promocyjny o treści „tele25”;
 - b. lub dokonać zakupu fizycznej limitowanej Karty o nominale 20 zł + 5zł gratis w punkcie sprzedaży, który złożył uprzednio zamówienie limitowanych kart biorących udział w Promocji.
4. Pula kart biorących udział w Promocji wynosi:
 - a. 2500 szt. – Karty fizyczne dostępne w wybranych punktach sprzedaży;
 - b. 250 szt. – Karty elektroniczne dostępne na Stronie www.
5. O wyczerpaniu puli Kart fizycznych oraz elektronicznych Uczestnicy zostaną poinformowani za pośrednictwem Strony www.
6. Udział w Promocji nie wymaga przez Uczestnika poniesienia dodatkowych kosztów, poza uiszczeniem opłaty za zakup Karty biorącej udział w Promocji.
7. Gratis zostanie przyznany automatycznie i nie wymaga od Uczestnika dodatkowych czynności.
8. Przyznane przez Organizatora w ramach Promocji środki nie podlegają wypłacie w pieniądzu, wymianie na inny środek płatniczy i mogą zostać wykorzystane wyłącznie w celu skorzystania z usług świadczonych przez Organizatora.
9. Uczestnik ma prawo, a nie obowiązek wzięcia udziału w Promocji.
10. Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie w czasie jej trwania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia jej warunków.

§ 3. Reklamacje

1. Wszelkie skargi, reklamacje, zastrzeżenia i wnioski związane ze sposobem przebiegu Promocji Uczestnik może zgłaszać Organizatorowi w terminie 14 dni od zakończenia Promocji w formie pisemnej, poprzez wysłanie ich na adres Organizatora wskazany w § 1 niniejszego Regulaminu lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Organizatora reklamacje@telegrosik.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer seryjny lub kod PIN Karty telegrosik, dokładny opis i uzasadnienie reklamacji, wskazanie wyboru formy udzielenia odpowiedzi na reklamację oraz podpis reklamującego.
3. Reklamacje Uczestników rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Organizatorowi.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Organizatora w formie pisemnej na adres podany przez Uczestnika lub na adres poczty elektronicznej podany przez Uczestnika, zgodnie z wyborem Uczestnika wskazanym w reklamacji. W przypadku braku wyboru formy, Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w formie odpowiadającej formie złożonej reklamacji.
5. Decyzja Organizatora jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej Uczestnik może dochodzić swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Informacje o Promocji zawarte w materiałach promocyjnych i reklamowych mają charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje wszystkie zawarte w Regulaminie postanowienia.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w szczególności do: zmiany terminu i miejsca przeprowadzenia Promocji, zmiany sposobu przeprowadzenia Promocji wprowadzonej z uwagi na względy techniczne lub prawne, a także odwołania Promocji, z ważnych przyczyn.
4. Treść zmian wskazanych w ust. 3 powyżej zostanie udostępniona Uczestnikom poprzez wiadomość e-mail skierowaną na adres poczty elektronicznej podany podczas zakupu oraz opublikowana przez Organizatora na Stronie www, co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie.
5. W sprawach dotyczących Promocji kontakt z Organizatorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez wiadomość e-mail na adres reklamacje@telegrosik.pl, telefonicznie w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta pod numerem 32 270 48 89 oraz 801 881 900 lub korespondencyjnie na adres GALENA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa.
6. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży i Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych oraz obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o prawach konsumenta.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9.09.2024 r.