

Regulamin Promocji „Ankieta Satysfakcji Klienta”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Promocji pod nazwą “ Ankieta Satysfakcji Klienta” (dalej Regulamin) określa warunki, zasady przeprowadzenia i obowiązywania oraz zakres Promocji (dalej Promocja), a także obowiązki Organizatora i procedurę reklamacyjną.
2. Organizatorem Promocji jest GALENA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000133373, posiadająca numer NIP: 6312283637, REGON: 276637953 (dalej Organizator).
3. Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, która nabyła i posiada kartę telegrosik oferowaną przez Organizatora (dalej Uczestnik).

§ 2. Czas trwania i zasady obowiązywania Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 3.06.2024r. do 30.06.2024r. bez ograniczeń godzinowych.
2. Przedmiotem Promocji jest gratis w wysokości 5 zł (pięciu złotych) brutto oraz 100 punktów na konto lojalnościowe, zgodnie z poniższymi postanowieniami (dalej Gratis).
3. Uczestnik ma prawo, a nie obowiązek wzięcia udziału w Promocji. Udział w Promocji nie wymaga przez Uczestnika poniesienia dodatkowych kosztów.
4. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest posiadanie aktywnej karty telegrosik oraz wypełnienie ankiety elektronicznej dostępnej na stronie www.telegrosik.pl oraz w wybranych punktach sprzedaży kart telegrosik.
5. Uczestnik może skorzystać z Promocji jednokrotnie w czasie jej trwania.
6. Aby wziąć udział w Promocji należy dokonać następujących czynności:
 - a. otworzyć elektroniczny formularz Ankiety dostępny na stronie www.telegrosik.pl lub zgłosić się po odbiór Ankiety w wersji papierowej w punkcie sprzedaży,
 - b. podać numer karty telegrosik oraz udzielić informacji o przystąpieniu bądź nie do programu lojalnościowego „Zbieraj punkty z telegrosik”,
 - c. udzielić odpowiedzi na pytania w Ankiecie i zatwierdzić ją przyciskiem „Prześlij” w przypadku wersji elektronicznej lub przesłać ankietę w formie papierowej na adres siedziby Organizatora wskazany w § 1 Regulaminu lub na adres marketing@telegrosik.pl.
7. Gratis zostanie przekazany na kartę oraz na konto wskazane w Ankiecie w ciągu 5 dni roboczych liczonych od dnia przesłania przez Uczestnika Ankiety w wersji elektronicznej oraz 14 dni roboczych w przypadku Ankiety przesłanej w wersji papierowej.
8. Przyznane przez Organizatora w ramach Promocji środki nie podlegają wypłacie w pieniądzu, wymianie na inny środek płatniczy i mogą zostać wykorzystane wyłącznie w celu skorzystania z usług świadczonych przez Organizatora.

§ 3. Reklamacje

1. Wszelkie skargi, reklamacje, zastrzeżenia i wnioski związane ze sposobem przebiegu Promocji Uczestnik może zgłaszać Organizatorowi w terminie 14 dni od zakończenia Promocji w formie pisemnej, poprzez wysłanie ich na adres Organizatora wskazany w § 1 niniejszego Regulaminu lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Organizatora reklamacje@telegrosik.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer seryjny lub kod PIN Karty Telegrosik, dokładny opis i uzasadnienie reklamacji, wskazanie wyboru formy udzielenia odpowiedzi na reklamację oraz podpis reklamującego.
3. Reklamacje Uczestników rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Organizatorowi.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Organizatora w formie pisemnej na adres podany przez Uczestnika lub na adres poczty elektronicznej podany przez Uczestnika, zgodnie z wyborem Uczestnika wskazanym w reklamacji. W przypadku braku wyboru formy, Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w formie odpowiadającej formie złożonej reklamacji.
5. Decyzja Organizatora jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej Uczestnik może dochodzić swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Informacje o Promocji zawarte w materiałach promocyjnych i reklamowych mają charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje wszystkie zawarte w Regulaminie postanowienia.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w szczególności do: zmiany terminu i miejsca przeprowadzenia Promocji, zmiany sposobu przeprowadzenia Promocji wprowadzonej z uwagi na względy techniczne lub prawne, a także odwołania Promocji, z ważnych przyczyn.
4. Treść zmian wskazanych w ust. 3 powyżej zostanie udostępniona Uczestnikom poprzez wiadomość e-mail skierowaną na adres poczty elektronicznej podany podczas zakupu oraz opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej www.telegrosik.pl co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie.
5. W sprawach dotyczących Promocji kontakt z Organizatorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez wiadomość e-mail na adres reklamacje@telegrosik.pl, telefonicznie w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta pod numerem 32 270 48 89 lub korespondencyjnie na adres GALENA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa.
6. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży i Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych oraz obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o prawach konsumenta.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3.06.2024 r.