

## Regulamin Promocji „Konkurs Walentynki”

### I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki Promocji „Konkurs Walentynki” (dalej: Promocja), określa warunki, zasady przeprowadzenia i obowiązywania oraz zakres Promocji (dalej jako: Promocja), a także obowiązki Organizatora oraz procedurę reklamacyjną.
2. Organizatorem Promocji „Konkurs Walentynki” jest GALENA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000133373, posiadająca numer NIP: 6312283637, REGON: 276637953 (dalej jako: **Organizator**).

### II. Warunki uczestnictwa

1. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych – po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (Uczestnik).

### III. Czas trwania i miejsce obowiązywania Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 13.02.2024r. do 29.02.2024 r. lub do wyczerpania puli nagród.

### IV. Opis Promocji

1. Aby skorzystać z promocji należy w okresie od 13 lutego 2024 r. do 29 lutego 2024r., w sklepie internetowym dostępnym pod adresem [www.telegrosik.pl](http://www.telegrosik.pl), zakupić doładowania karty telegrosik na łączną wartość min 20 pln.
2. Drugim warunkiem udziału w promocji jest napisanie komentarza z odpowiedzią na pytanie z posta konkursowego opublikowanego na oficjalnym profilu Facebook Organizatora (<https://www.facebook.com/kartaTelegrosik>).
3. Zgłoszenia niespełniające powyższych formalnych warunków lub dostarczone do Organizatora po zakończeniu Promocji nie będą brały udziału w Promocji.
4. Dziesięć (10) pierwszych osób które spełni dwa powyższe warunki, otrzyma nieodpłatnie prezent w postaci parasolki, szalika oraz czapki (dalej Bonus). Na każdą osobę biorącą udział w Promocji może być przyznana maksymalnie 1 (jedna) sztuka Bonusu.
5. Z osobami nagrodzonymi Organizator skontaktuje się za pomocą wiadomości prywatnej na portalu Facebook, w celu uzyskania danych do wysyłki i potwierdzenia spełnienia wszystkich warunków promocji:
  - a. numer PIN doładowanej karty Telegrosik
  - b. imię i nazwisko Użytkownika
  - c. adres do wysyłki nagrody,
6. W przypadku niespełnienia któregoś z warunków Promocji, Bonus przechodzi na kolejną osobę.
7. Bonus nie może być zamieniony na ekwiwalent pieniężny lub inny przedmiot.

### V. Reklamacje

1. Wszelkie skargi, reklamacje, zastrzeżenia i wnioski związane ze sposobem przebiegu Promocji Uczestnik może zgłaszać Organizatorowi w terminie 14 dni od zakończenia Promocji w następujących formach:
  - a) w formie pisemnej, poprzez wysłanie ich na adres Organizatora wskazany w pkt I ust. 1 niniejszego Regulaminu lub
  - b) w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Organizatora [reklamacje@telegrosik.pl](mailto:reklamacje@telegrosik.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer seryjny lub kod PIN Karty Telegrosik, dokładny opis i uzasadnienie reklamacji, wskazanie wyboru formy udzielenia odpowiedzi na reklamację oraz podpis reklamującego.
3. Reklamacje Uczestników rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Organizatorowi.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Organizatora w formie pisemnej na adres podany przez Uczestnika lub

w formie dokumentowej na adres poczty elektronicznej podany przez Uczestnika, zgodnie z wyborem Uczestnika wskazanym w reklamacji. W przypadku braku wyboru formy, Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w formie odpowiadającej formie złożonej reklamacji.

5. Decyzja Organizatora jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej Uczestnik może dochodzić swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## VI. Postanowienia końcowe

1. Informacje o Promocji zawarte w materiałach promocyjnych i reklamowych mają charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje wszystkie zawarte w Regulaminie postanowienia.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w szczególności do: zmiany terminu i miejsca przeprowadzenia Promocji, zmiany sposobu przeprowadzenia Promocji wprowadzonej z uwagi na względy techniczne lub prawne, a także odwołania Promocji, z ważnych przyczyn.
4. Treść zmian wskazanych w ust. 3 powyżej zostanie udostępniona Uczestnikom poprzez wiadomość e-mail skierowaną na adres poczty elektronicznej podany podczas zakupu oraz opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej [www.telegrosik.pl](http://www.telegrosik.pl) co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie
5. W sprawach dotyczących Promocji kontakt z Organizatorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez wiadomość e-mail na adres bok@telegrosik.pl, telefonicznie w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta pod numerem 32 270 48 89 lub korespondencyjnie na adres GALENA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa.
6. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży i Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych oraz obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o prawach konsumenta.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.02.2024 r.