

Regulamin Programu Lojalnościowego „Zbieraj Punkty w Telegrosik”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem), określa zakres oraz warunki Programu Lojalnościowego „Zbieraj Punkty w Telegrosik” (zwany dalej Programem), który obsługiwany jest przez Galena spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000133373, posiadająca numer NIP: 6312283637, REGON: 276637953, kapitał zakładowy 725.000,00 PLN opłacony w całości, zwaną dalej: „Galena”.

§ 2. Definicje

1. **Biuro Obsługi Klienta** – wyodrębniona w strukturze organizacyjnej Galena komórka do telefonicznej obsługi Uczestników, dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00 pod numerem 801 881 900 lub 801 371 900 dla dzwoniących z budki telefonicznej lub telefonu stacjonarnego lub 32 270 48 89 dla telefonów komórkowych.
2. **Doładowanie Konta Telegrosik** – zwiększenie Stanu Konta Telegrosik poprzez przelanie środków z dowolnej Karty Telegrosik lub zasilenie konta za pośrednictwem strony internetowej www.telegrosik.pl;
3. **Klient**- osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zakupu Kart Telegrosik lub zasilenia Konta Telegrosik i korzystająca z Usług Telegrosik;
4. **Kod Dostępowy** (Numer PIN) - unikalny ciąg cyfr danej karty Telegrosik, który pozwala na korzystanie z Usług Telegrosik; udostępniany podczas zakupu karty lub aktywacji Konta Telegrosik;
5. **Konto Klienta** - indywidualne konto Uczestnika aktywowane poprzez rejestrację na stronie www.telegrosik.pl umożliwiające korzystanie z Programu Lojalnościowego oraz Panelu Klienta
6. **Konto Telegrosik** - indywidualne konto Uczestnika aktywowane poprzez Biuro Obsługi Klienta lub poprzez rejestrację na stronie www.telegrosik.pl umożliwiające dostęp do Programu Lojalnościowego oraz do Usług Telegrosik bez konieczności każdorazowego wpisywania kodu PIN; do konta przypisana jest Karta Telegrosik o unikalnym numerze seryjnym oraz PIN;
7. **Panel Klienta** – aplikacja webowa dostępna na stronie www.telegrosik.pl umożliwiająca korzystanie z dodatkowych promocji dla zalogowanych Uczestników oraz wymiany punktów z Programu na doładowania Karty Telegrosik

Galena Sp. z o.o.

ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa

tel: 32 270 48 89, www.telegrosik.pl

8. **Program** – program lojalnościowy „Zbieraj Punkty w Telegrosik”, którego zasady i warunki określa niniejszy regulamin
9. **Punkty** – punkty przyznawane Uczestnikowi w ramach Programu za doładowania karty Telegrosik przez sklep internetowy www.telegrosik.pl lub doładowania wykonane przez Panel Klienta. Punkty podlegają naliczeniu oraz wymianie na dodatkowe doładowania na zasadach określonych w Regulaminie.
10. **Regulamin** - niniejszy regulamin, którego treść znajduje się na stronie www.telegrosik.pl;
11. **Stan Konta Telegrosik** - kwota, którą Uczestnik ma na Koncie Telegrosik do wykorzystania na Usługi Telegrosik i którą Uczestnik może w miarę potrzeb uzupełnić poprzez Doładowanie Konta Telegrosik;
12. **Uczestnik** - każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która spełnia określone w Regulaminie warunki uczestnictwa w Programie i dokonała rejestracji konta Klienta;
13. **Usługi Telegrosik** – usługi telefonii internetowej świadczone przez Galenę z wykorzystaniem technologii VoIP (ang. Voice over Internet Protocol); Usługi Telegrosik nie obejmują połączenia od Uczestnika do Numeru Dostępnego Telegrosik, które realizowane jest przez operatora sieci, z której Uczestnik inicjuje połączenie;
14. **Kod SMS** – jednorazowy kod weryfikacyjny służący do aktywacji Konta Klienta;

§ 3. Zasady Programu Lojalnościowego „Zbieraj Punkty w Telegrosik”

1. Program przeznaczony jest dla podmiotów będących Klientami Galena.
2. Obowiązywanie Programu rozpoczyna się w dniu 03.11.2022r. i trwa do momentu odwołania (zakończenia).
3. Warunkami uczestnictwa w Programie są łącznie: dokonanie zakupu Karty Telegrosik/ zasilenie Konta Telegrosik oraz założenie Konta Klienta na stronie www.telegrosik.pl
4. Jeden Uczestnik może posiadać tylko jedno Konto Telegrosik.
5. Dokonując rejestracji w Programie, Uczestnik zawiera z Galena na czas nieokreślony umowę o uczestnictwo w Programie. Treść umowy określa Regulamin.
6. Założenie Konta Klienta uważane jest za akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
7. W ramach Programu Galena zobowiązuje się wobec Uczestników, na zasadach opisanych w Regulaminie, do:
 - a. przyznawania punktów za każde doładowanie w sklepie internetowym www.telegrosik.pl, karty Telegrosik przypisanej do Konta Klienta
 - b. umożliwienia wymiany zebranych punktów na dodatkowe doładowania karty Telegrosik przypisanej do Konta Klienta
 - c. przygotowywania i dostarczania dedykowanych promocji dla Uczestników, które nie będą dostępne dla niezalogowanych Uczestników;
8. Uczestnictwo w programie jest dobrowolne.
9. Dostęp do Programu jest bezpłatny. Za aktywację oraz dostęp do Usługi Galena nie pobiera żadnych opłat.

§ 4. Rejestracja w Programie

1. W celu dołączenia do Programu Lojalnościowego należy założyć Konto Klienta poprzez formularz dołączenia do Programu, dostępny na www.telegrosik.pl
2. Proces rejestracji uruchamiany jest po użyciu przycisku „Zarejestruj się” lub analogicznego.
3. Rejestracja wymaga wypełnienia formularza, w szczególności podania swoich prawdziwych i poprawnych danych, stosując się do komunikatów na formularzu. Należy:
 - a. podać imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu na którym ma być aktywowane Konto Klienta,
 - b. wyrazić bądź nie zgodę na przetwarzanie przez Galenę danych osobowych w postaci numeru telefonu oraz adresu e-mail w celu przesyłania informacji marketingowych dotyczących produktów i usług za pomocą środków komunikacji elektronicznej w tym wiadomości SMS;
 - c. wyrazić akceptację niniejszego Regulaminu Usługi oraz Polityki Prywatności;
 - d. wyrazić chęć założenia Konta Klienta poprzez kliknięcie przycisku ZAREJESTRUJ
4. Użycie przycisku ZAREJESTRUJ spowoduje wywołanie procedury weryfikacji podanego numeru telefonu poprzez wysyłkę wiadomości SMS z jednorazowym kodem weryfikacyjnym.
5. Po prawidłowej weryfikacji sms, na podany przy rejestracji e-mail, Uczestnik otrzymuje link aktywacyjny do Konta Klienta.
6. Po aktywacji Konta Klienta możliwe jest zalogowanie za pomocą adresu e-mail oraz hasła podanego podczas rejestracji.
7. Po zalogowaniu:
 - a. W przypadku kiedy Uczestnik posiada Konto Telegrosik i kartę Telegrosik powiązaną ze swoim numerem telefonu, do Programu zostanie automatycznie przypisana karta Uczestnika
 - b. W przypadku kiedy Uczestnik nie posiada Konta Telegrosik, należy zarejestrować kartę Telegrosik poprzez przycisk ZAREJESTRUJ KARTĘ.
 - c. Użycie przycisku ZAREJESTRUJ KARTĘ spowoduje wywołanie procedury aktywacji „Konta Telegrosik”, której Regulamin Świadczenia Usługi „Konto Telegrosik” znajduje się na stronie www.telegrosik.pl ([link](#)).
 - i. Wybierz opcję „Mam kartę Telegrosik” jeżeli posiadasz kartę którą chcesz podłączyć do Programu Lojalnościowego i postępuj zgodnie z formularzem
 - ii. Wybierz opcję „Potrzebuję nowej karty Telegrosik” jeżeli chcesz przypisać nową kartę do Programu Lojalnościowego i postępuj zgodnie z formularzem
 - iii. Szczegóły dotyczące Konta Telegrosik znajdziesz na www.telegrosik.pl w zakładce „Konto Telegrosik”.

§ 5. Panel Klienta

1. W ramach Konta Klienta Uczestnik ma dostęp do Panelu Klienta.
2. Za pomocą Panelu Klienta Uczestnik ma dostęp do następujących zakładek:
 - a. **Informacje o Karcie Telegrosik** - zakładka umożliwia doładowanie przypisanej karty Telegrosik oraz wykorzystanie zgromadzonych punktów w Programie na doładowania karty, a także zawiera informacje o:
 - i. Numerze karty oraz numerze PIN
 - ii. Stanie konta
 - iii. Ilości zgromadzonych punktów w Programie Lojalnościowym

Galena Sp. z o.o.

ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa

tel: 32 270 48 89, www.telegrosik.pl

- iv. Punktach które tracą ważność za mniej niż 60 dni
- v. Możliwości wymiany punktów na doładowanie karty
- b. Historia zakupów internetowych** - zakładka zawiera historię doładowań karty przypisanej do Konta, dokonanych za pośrednictwem strony internetowej www.telegrosik.pl, w tym dane o dacie doładowania, cenie, statusie transakcji, systemie płatności oraz ilości przyznanych punktów za dane doładowanie
- c. Historia punktów** - zakładka zawiera historię przyznanych oraz wykorzystanych punktów w Programie, w tym datę, podstawę naliczenia lub wykorzystania punktów, ilość naliczonych lub wykorzystanych punktów. W zakładce znajdują się również szczegółowe informacje o Programie Lojalnościowym oraz Regulamin Programu
- d. Dane klienta** - zakładka zawiera dane Uczestnika podane podczas rejestracji Konta Klienta.
- e. Wróć do strony głównej** - zakładka umożliwia powrót do strony głównej www.telegrosik.pl

§ 6. Naliczanie punktów

1. W ramach Programu Uczestnikowi przyznawane są punkty za zakup doładowań karty Telegrosik przypisanej do Konta Klienta.
2. Punktacji podlegają wyłącznie doładowania zakupione w sklepie internetowym www.telegrosik.pl lub doładowania wykonane przez Panel Klienta.
3. W przypadku doładowania przez sklep www.telegrosik.pl nie jest wymagany status zalogowania w Panelu Klienta, aby punkty zostały naliczone.
4. Za każde wydane podczas doładowania 1 zł (jeden złoty) w sklepie internetowym www.telegrosik.pl lub w Panelu Klienta, Uczestnik otrzymuje 1 punkt w Programie.
5. Punkty naliczane są automatycznie.
6. W przypadku kiedy Uczestnik zawnioskuje o zwrot doładowania, za które zostały przyznane punkty, wraz ze zwrotem środków zostaną anulowane punkty za to doładowanie.
7. Naliczone punkty są ważne 1 rok. Na 60 dni przed utratą ważności punktów, w Panelu Klienta, w zakładce „Informacje o karcie Telegrosik” zostanie umieszczona informacja „Niedługo x punktów straci ważność”, gdzie x to ilość punktów, które wygasną za mniej niż 60 dni.

§ 7. Wymiana punktów z Programu na doładowania

1. Uczestnik może wymienić zgromadzone punkty na doładowanie karty Telegrosik przypisanej do Konta Klienta.
2. W ramach Programu dostępna jest wymiana:
 - a. 500 punktów na doładowanie 10 pln
 - b. 2500 punktów na doładowanie 50 pln
 - c. 5000 punktów na doładowanie 100 pln
 - d. 7500 punktów na doładowanie 150 pln
3. Punkty wymieniane są w kolejności od najstarszych.
4. Wymiana punktów na doładowanie jest dostępna w Panelu Klienta, w zakładce „Informacja o karcie Telegrosik”.
5. Punkty nie podlegają wymianie ani wypłacie w pieniądzu lub wymianie na jakikolwiek inny środek płatniczy .

§ 8. Promocje w Programie

Galena Sp. z o.o.

ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa

tel: 32 270 48 89, www.telegrosik.pl

1. Galena może okresowo przyznawać większą ilość punktów za każde wydane 1 zł oraz promocje na zmniejszenie ilości punktów wymaganych do wymiany doładowań opisanych w § 7 pkt.2. Informacje o takich promocjach będą komunikowane w osobnych regulaminach oraz za pomocą strony www.telegrosik.pl lub/i profili w mediach społecznościowych lub/i Newslettera lub/i wiadomości sms (kanał komunikacji zależny od rodzaju promocji).
2. Galena może okresowo wprowadzać promocje na dodatkowe rabaty, gratisy oraz kody rabatowe na zakupy w sklepie www.telegrosik.pl które dostępne będą wyłącznie dla uczestników zalogowanych do Panelu Klienta. Informacje o takich promocjach będą komunikowane w osobnych regulaminach oraz za pomocą strony www.telegrosik.pl lub/i profili w mediach społecznościowych lub/i Newslettera lub/i wiadomości sms (kanał komunikacji zależny od rodzaju promocji).

§ 9. Dezaktywacja / Wypowiedzenie Konta Klienta i Programu Lojalnościowego

1. Na wniosek Uczestnika Konto Klienta, a za tym uczestnictwo w Programie Lojalnościowym może zostać dezaktywowane. Dezaktywacja Konta Klienta nie jest równoznaczna z brakiem dostępu do Usług Telegrosik.
2. W celu dezaktywacji Konta Klienta należy złożyć pisemną dyspozycję:
 - podczas wizyty Uczestnika pod adresem ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa (w dni robocze w godzinach od 10:00 do 14:00) lub
 - przesyłką na adres ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa bądź
 - w formie elektronicznej przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, poprzez adres email reklamacje@telegrosik.pl.
3. Dyspozycja powinna zawierać:
 - b. imię i nazwisko Uczestnika;
 - c. numer telefonu na którym aktywowano Usługę;
 - d. PIN karty która jest przypisana do Konta Klienta;
 - e. wysokość kwoty zwrotu środków – w przypadku, gdy Uczestnik żąda ich wypłaty;
 - f. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty należności albo numer Karty Telegrosik lub Konta Telegrosik - w przypadku, gdy Uczestnik żąda ich wypłaty;
 - g. podpis Uczestnika.
4. Z ważnych powodów, w szczególności działania przez Uczestnika na niekorzyść Galena lub uporczywego naruszania postanowień niniejszego Regulaminu bądź innego rodzaju naruszenia ze strony Uczestnika, Galena może wypowiedzieć uczestnictwo Uczestnika w Programie. Informacja o wypowiedzeniu udostępniana jest Uczestnikowi na adres e-mail podany podczas rejestracji w Programie. Uczestnik ma prawo odwołać się od wypowiedzenia uczestnictwa w Programie w terminie 14 dni od dnia wysłania informacji.
5. Dezaktywacja Konta Klienta lub wypowiedzenie uczestnictwa w Programie skutkuje utratą zebranych przez Uczestnika punktów.
6. Obowiązywanie Programu może zostać zakończone przez Galena w dowolnym czasie, o czym Galena poinformuje za pośrednictwem strony internetowej www.telegrosik.pl z 30-dniowym wyprzedzeniem.
7. W przypadku zakończenia Programu przez Galenę, Uczestnik zostanie uprawniony do wymiany zgromadzonych punktów w terminie określonym w udostępnionej na stronie internetowej www.telegrosik.pl informacji o zakończeniu obowiązywania Programu.

Galena Sp. z o.o.

ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa

tel: 32 270 48 89, www.telegrosik.pl

§ 10. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie są realizowane nienależycie, niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. W reklamacji należy wskazać dane osoby składającej reklamację, adres do doręczeń, adres e-mail, numer Konta Klienta, którego dotyczy reklamacja, opis zgłaszanych zastrzeżeń i żądań oraz informację w jaki sposób ma nastąpić rozpatrzenie reklamacji (pisemnie na adres wskazany w reklamacji lub drogą elektroniczną na adres e-mail)
3. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Programu będą rozpatrywane w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Uczestnika Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Uczestnikowi zgodnie z jego wyborem pisemnie na adres wskazany w reklamacji lub drogą elektroniczną na podany adres e-mail.
4. Reklamacje dotyczące Usług mogą być składane listownie na adres Galena (ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa) lub drogą elektroniczną na adres reklamacje@telegrosik.pl.

§ 11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Uczestnika podczas uczestnictwa w Programie jest Galena
2. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są na podstawie umowy o uczestnictwa w Programie i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) o ochronie danych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Galena zawiera Polityka Prywatności zamieszczona na stronie internetowej www.telegrosik.pl.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie zapisy w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Telegrosik oraz w Polityce Prywatności.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu będą publikowane na stronach internetowych www.telegrosik.pl z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Galena doręczy Uczestnikowi zmiany na piśmie, jeżeli wskaże on niezbędne dane i prześle pisemnie do Galena z zaznaczeniem ze są to dane adresowe do przesyłania aktualizacji regulaminu:
 - a. w przypadku Uczestnika będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub adres mailowy,
 - b. w przypadku Uczestnika nie będącego osobą fizyczną: nazwę, siedzibę i adres korespondencyjny lub adres mailowy.
3. Galena informuje Uczestników o zmianie swojej nazwy (firmy) lub siedziby poprzez podanie tej informacji do publicznej wiadomości. Informacja o niniejszych zmianach nie stanowi zmiany Regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 03.11.2022r.